





Утверждаю  
 Министр образования и науки  
 Алтайского края  
 С.П. Говорухина  
 «12» 02 2024г.

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  
 на 2024-2025гг.

№ п\п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	Недостатки не выявлены					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.	Недостатки не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Денежкина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХР	Устранено. Организовано предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	23.01.2024г.
4.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)	Разработка инструкций для работников организации по оказанию помощи о взаимодействии с инвалидами.	25.11.2024г.	Мадышева Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР		

5.	Отсутствие предоставления инвалидам (послуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение ответственного сотрудника	15.10.2025г.	Мадышева Татьяна Михайловна, заместитель директора по УВР		
6.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Согласование расходов финансовых средств с Министерством образования и науки Алтайского края. Приобретение кресел-колясок.	18.11.2025г.	Денежкина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Недостатков не выявлено					

Лист визирования  
к плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»  
на 2024-2025гг.

Должность работников, визирующих проект	Дата поступления на визирование	Инициалы, фамилия	Подпись	Дата визирования
Заместитель министра образования и науки Алтайского края		Л.В. Исакова		12.02.2024
Начальник отдела мониторинга, анализа и прогнозирования Министерства образования и науки Алтайского края		О.В. Богатырева		12.02.2024
Директор КГБУ «Волчихинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»		В.А. Корнилова		12.02.2024